

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégszerű elnevezés: **HAZAHOZATOM Korlátolt Felelősségű Társaság**

A webáruház üzemeltetőjének képviselője: Szabó-Nyüsti Péter Ügyvezető igazgató

Székhely címe: **4400 Nyíregyháza Bethlen Gábor utca 46**

Bejegyző cégbíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 15-09-083703

Adószám: **25726763-1-15**

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-136464/2018

Bankszámlaszám :10700048-69787283-51100005

Ügyfélszolgálat/telephely/Áruház adatai:

Cím: **4400 Nyíregyháza Bethlen Gábor utca 46**

Telefon: 06-70-949-03-04 (Hétfőtől-Vasárnapig) 06-42-873-670 (Hétfőtől-Péntekig 7:00-15:30 között)

E-mail:info@otthonrolvasarolok.hu

Nyitvatartás / áruház: Hétfőtől-vasárnapig 0-24

Nyitvatartás / ügyfélszolgálat: Hétfőtől-Péntekig:8-16, Szombat: 8-13 óra

Webáruház elérhetősége: www.otthonrolvasarolok.hu

Tárhelyszolgáltató: MikroVPS., 9700 Szombathely, 11-es Huszár út 106.

Elérhetőség: info@mikrovps.hu

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A regisztráció, illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

A megrendelés lépései:

1. A regisztráció menete
A kosár használata
3. A megrendelés összeállítása
4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja
5. A megrendelés elküldése
6. **A megrendelés visszaigazolása**

Az adásvételi szerződés létrejötte:

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)
2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

A termék lényeges tulajdonságai

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

Bizonyos akciós termék a lejáratí idő miatt kerültek akcióba, ezek a lejáratí idők a termék leírásnál feltüntetésre is kerülnek! Amennyiben a vásárló ezekből a termékekből rendel akkor a lejáratí idő miatt nem fogadunk el reklamációt, amit a számlán is feltűnettünk !

Akciós termékek:

A meghírdetett akciós termékek legnagyobb ígyekezeteink ellenére is elfogyhatnak az akciós időszak alatt!

A meghírdetett akciós árak az akciós időszak alatt vagy a készlet erejéig érvényesek!

Termékszallítási információk!

Tisztelt Vásárlóink!

A megnövekedett kereslet miatt, bizonyos termékekből előfordulhat átmenetei készlethiány!

Ezeket a termékeket előrendelhető jelzéssel találják meg a termék leírásnál!

A megrendeléseket a rendelések sorrendjében fogjuk kiszállítani azután, hogy a termék megérkezett a raktárunkba!

Mindenki türelmét köszönjük és kérjük tartsunk össze ebben a nehéz helyzetben!

Szállítási idő!

Tisztelt Ügyfeleink!

A szállítási idő a megnövekedett kereslet miatt 1-2 nappal hosszabbodik, de természetesen törekszünk a gyors kiszállításra!

Árak

A Webáruházban közzétett árak bruttó árak, a vállalkozás nem tagja az ÁFA körnek!

A termékek házhoz szállítása 17 999,- Ft felett díjmentes! A 17 999,- Ft alatti vásárlások esetén postaköltséget kell fizetni, ami 1299,-Ft!

12 000,-Ft feletti vásárlás esetén díjmentes a szállítás, amennyiben a megrendelt terméket / termékeket házhoz kézbesítéssel veszi át és banki átutalással vagy bankkártyával előre kifizeti a megrendelt terméket.

1. A szállítási határidők a termékek bemutató oldalain olvashatók.
2. A termékek kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval egyeztetett időpontban végzi.
3. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Külföldi szállítás:

A szállítási díj a rendelés leadását követően kerül kiküldésre, tájékoztató e-mailben, mivel a szállítási díj megállapítása országonként eltérő.

**Nemzetközi szállítást a következő országokba lehet kérni: Szlovákia, Szlovénia, Ausztria, Csehország, Románia, Horvátország,
Szállítási díjak: 2 kg-ig: 5799,-Ft 3kg-ig:6200,-Ft**

Németország:

Szállítási díjak: 2 kg-ig: 6900,-Ft 3kg-ig:8100,-Ft

A szállítás minden esetben GLS futárszolgálattal történik és előre utalás esetén lehet igénybe venni. Külföldre nem lehet utánvétellel csomagot rendelni.

Lehetséges fizetési módok

- Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvétel)
- Banki átutalás (előre utalás)
- Bankkártyás fizetés (Barion titkosított oldalán keresztül) (További információ: [Barion.com](https://barion.com))

Megrendelt csomagok át nem vétele

Amennyiben a vásárló a webáruházban megrendelt csomagot a kiszállításkor nem veszi át saját hibájából ("átvétel megtagadta" jelzéssel érkezik vissza hozzánk a csomag), abban az esetben részére a következő megrendelést utánvételesen nem áll módunkban feladni, amiről a vásárló is írásos tájékoztatást kap! (A webáruházunkba megrendelt csomagját nem vette át. Legközelebbi rendelésekor a megrendelt termékeket, csak abban az esetben adjuk át szállításra a futárszolgálatnak, amennyiben a megrendelt termékek végösszege megérkezik cégünk bankszámlaszámára, utánvétes csomagot nem áll módunkban Ön részére feladni!)

Adatkezelés

A vásárlók adatait a webáruház eltárolja, így egy következő vásárláskor elegendő bejelentkezni, és nem kell minden adatot újra megadni. Amennyiben még sem szeretné, hogy az adatai tartósan meglegyenek nálunk, úgy bejelentkezés után törölheti azokat, vagy kérheti mindezt tőlünk is e-mailben.

A megrendelések adatait viszont a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.

Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél az cégünk alvállalkozójaként működik együtt. Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Az adatokat kizárólag a szerződés teljesítésének erejéig használhatják, tárolhatják. Adatai kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el

Hírlevél

Hírlevélre történő regisztráció esetén a felhasználó által megadott adatok esetében az adatok kezelésének célja az felhasználó azonosítása hírlevélküldés céljából. A hírlevélre regisztrált felhasználók beleegyezésüket adják felíratkozáskor, hogy számára a Szolgáltató, Adatkezelő hírlevelet küldhet ki, marketing ajánlatokkal megkeresheti. Az adatok ilyen célú felhasználását a felhasználó leiratkozással – megtilthatja. Amennyiben nem tart igényt a hírlevélre, a felhasználó törölheti magát a hírlevél-küldő adatbázisból a kiküldött hírlevelek végén található „Leiratkozás” hivatkozásra kattintva. Természetesen egyedi kérés esetén is töröljük a felhasználót a hírlevél adatbázisból, mely kérést az info@otthonrolvasarolok.hu email címen jelenthetik be.

A felhasználó a hírlevélküldéshez szükséges adatkezeléshez való hozzájárulását a következő módokon adja meg:

A “(Hírlevél) Feliratkozás” menüpontban e-mail címének megadásával, majd az “OK” gombra kattintással.

A vásárláshoz elengedhetetlen regisztráció során, a „Feliratkozom az otthonrolvasarolok.hu hírlevélre jelölő négyzet bepipálásával.

Cookie-k használata

Az otthonrolvasarolok.hu weboldala úgynevezett „Cookie-kat” használ az internethasználat testre szabásának elősegítéséhez. A Cookie egy apró szövegfájl, amelyet a weblap

kiszolgálója helyez el a látogató számítógépének merevlemezén. A Cookie-k olyan információt tartalmaznak, amelyet később a Cookie-t létrehozó féllel azonos tartományban levő webkiszolgálók kiolvashatnak. A Cookie-k nem alkalmasak programok futtatására, sem arra, hogy vírusokkal fertőzzék meg a számítógépét.

A Cookie-k egyik fő célja a felhasználók egyéni beállításainak és egyéb adatainak a számítógépen való tárolása, melynek köszönhetően a felhasználók időt takaríthatnak meg, mivel a web helyek ismételt felkeresésekor nem kell minden alkalommal újra beállítani a korábbi preferenciákat.

A felhasználó döntésén múlik, hogy elfogadja vagy elutasítja a Cookie-kat. A legtöbb web böngésző automatikusan fogadja a Cookie-kat, de ha a felhasználó úgy kívánja, a böngésző beállításainak módosításával általában elutasíthatja a Cookie-k használatát. A Cookie-k visszautasítása esetén is megfelelően használhatja web oldalainkat, azonban minden alkalommal ki kell választania a szükséges preferenciákat.

Ha el is fogadja a Cookie-kat, később bármikor kitörölheti azokat. Ha törli a Cookie-kat, minden azok által vezérelt beállítás törlődik, és újra be kell állítani őket.

Ha a regisztrált felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu) fordulhat.

Figyelmeztetés!

A www.otthonrolvasarolok.hu egy internetes áruház, a weboldalon található információk a gyártók, forgalmazók, szállítók valamint publikus lexikonok, szakkönyvek és folyóiratok információi, ezek tartalmáért áruházunk a felelősséget nem vállalja. Webáruházunk nem foglalkozik gyógyítással, ezért amennyiben termékeinket gyógyászati céllal kívánja felhasználni, úgy előtte kérdezze meg orvosát, gyógyszerészét. Minden esetben figyelmesen olvassa el a termék csomagolásán lévő, illetve a termékhez mellékelte tájékoztatót!

Az étrendkiegészítők nem gyógyszerek, nem rendelkeznek gyógyhatással, nem alkalmasak betegségek kezelésére, sem megelőzésére. Az étrendkiegészítők élelmiszerek, így a jelölésükre (címkefeliratok, a címkén, csomagoláson található bármely jel, ábra stb.) és reklámozásukra az élelmiszereknél megfogalmazott általános előírásokat kell alkalmazni. Ennek megfelelően a termékek jelölése, megjelenítése és hirdetése nem állíthatja vagy sugallhatja, hogy az étrendkiegészítő betegségek megelőzésére, kezelésére alkalmas, vagy ilyen tulajdonsága van. Kérjük, a gyártók leírásainak és reklámjainak olvasásakor ezt vegyék figyelembe!

Jótállási vagy szavatossági igény / panaszkezelés bejelentésének módja:

Írásbeli bejelentés:

A vásárló bejelentheti írásban jótállási vagy szavatossági igényét / esetleges panaszát a vállalkozás telephelyére küldött, írásos formában: **(4400 Nyíregyháza Bethlen Gábor utca 46)**

Ügyfélszolgálati telefonszáma:

06-70-949-03-04 (Hétfőtől-Vasárnapig)

Ekkor az Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, - a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A jegyzőkönyv másolatát a vásárló átadja.

2. Írásban történő bejelentés:

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét / esetleges panaszát a Szolgáltatónak a telephelyén **(4400 Nyíregyháza Bethlen Gábor utca 46)** küldött ajánlott levélben, vagy elektronikus levélben (info@otthonrolvasarolok.hu).

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell: - a vásárló nevét, címét,

- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Amennyiben a fogyasztó a panaszkezelés módjával vagy annak végeredményével nem elégedett, akkor a következő hatósághoz fordulhat jogorvoslatért:

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Elérhetőségek:

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Fogadóóra ideje

Hétfő: 09.00 - 11.00, 13.00 - 15.00

Kedd: 09.00-11.00, 13.00 - 15.00

Szerda: 09.00 - 11.00, 13.00 - 16.00

A vállalkozás békéltető testületi eljárásban fennálló, a 2015. évi CXXXVII. törvény 29.§ (11) bekezdésében meghatározott együttműködési kötelezettsége:

"(11) A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki."

Békéltető testületek elérhetőségei:

Ha eldöntöttük, hogy fogyasztóvédelmi sérelmünket megpróbáljuk békéltető testület közreműködésével rendezni, akkor az első lépésként vegyük fel a kapcsolatot a területileg illetékes testülettel. Az alábbiakban olvasható a testületek elérhetősége:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
(76) 501-525, (76) 501-500
bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület
7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
(72) 507-154
bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
(66) 324-976, 446-354, 451-775
bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
(46) 501-091, 501-870
kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
(1) 488-2131
(1) 488-2186
bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
(62) 486-987
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
(22) 510-310
fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
9021 Győr, Szent István út 10/a.
(96) 520-217
bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
(52) 500-749
info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
3300 Eger, Faiskola út 15.
(36) 416-660/105
hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
5000 Szolnok, Verseggy park 8.
(56) 510-610
kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
2800 Tatabánya, Fő tér 36.
(34) 513-010
kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
(32) 520-860
nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
(1)-474-7921

Somogy Megyei Békéltető Testület
7400 Kaposvár, Anna utca 6.
(82) 501-000
skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
(42) 311-544, (42) 420-180
endrediemese@invest.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
(74) 411-661
kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
(94) 312-356
vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Budapest u. 3.
(88) 429-008
vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
(92) 550-514
zmkik@zmkik.hu

Érvényes 2022.01.04.-től visszavonásig